

Algemene Voorwaarden Digitale Business Creditcard

Inhoud

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden	pagina	1
Artikel 2. Toevoegen Digitale Creditcard	pagina	2
Artikel 3. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst	pagina	2
Artikel 4. Algemene verplichtingen van het Bedrijf en/of de Card-houder	pagina	2
Artikel 5. Toegangscode, Pincode, Biometrie en geheimhouding	pagina	2
Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik	pagina	3
Artikel 7. Betalen met de Digitale Creditcard	pagina	3
Artikel 8. Bestedingslimiet	pagina	3
Artikel 9. Persoonsgegevens	pagina	3
Artikel 10. Aansprakelijkheid	pagina	4
Artikel 11. Wijzigen Overeenkomst	pagina	4
Artikel 12. Overige bepalingen	pagina	4

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

Acceptant:	bedrijf, instelling en/of winkel waar de Card-houder met de Digitale Creditcard kan betalen;
Bedrijf:	de onderneming met wie ICS de Overeenkomst aangaat ter zake van een Card;
Biometrie:	vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee de Card-houder de Wallet kan ontgrendelen en een betaling met de Digitale Creditcard in de Wallet kan goedkeuren;
Card:	de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgegeven (fysieke) creditcard;
Card-houder:	de houder van de Card die de Digitale Creditcard in de Wallet of Wearable toegevoegd heeft;
Contactloze betaalterminal/geldautomaat:	een terminal of geldautomaat die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren of geldopnames kan faciliteren;
Creditcardovereenkomst:	de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder en anderzijds ICS met betrekking tot de Card;
Device:	het apparaat waarop de Card-houder toegang heeft tot de Wallet;
Digitale Creditcard:	de digitale creditcard in de Wallet of in de Wearable;
Documentatie:	de informatie, prijzen en voorwaarden van de Digitale Creditcard die Card die door ICS specifiek aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder zijn verstrekt;
ICS:	International Card Services BV (ICS). Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, Diemen;
ICS Business App:	applicatiesoftware met betrekking tot de Card die door ICS wordt aangeboden op het Device;
Mijn ICS Business:	de persoonlijke internetomgeving voor de (Professional) Card;
Pincode:	de pincode die de Card-houder op de Wearable moet intoetsen om de Wearable te ontgrendelen en om een betaling met de Digitale Creditcard goed te keuren;
NFC:	Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder, en anderzijds ICS met betrekking tot de Digitale Creditcard. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Algemene Voorwaarden;
Toegangscode:	de toegangscode of patroon die de Card-houder op het Device moet intoetsen of tekenen om het Device en de Wallet te ontgrendelen en om een betaling met de Digitale Creditcard goed te keuren;
Wallet:	omgeving op een Device waarmee de Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;
Wallet-provider:	het bedrijf dat de Wallet aanbiedt;
Wearable:	het op het lichaam gedragen apparaat waarmee de Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;
Wearable-account:	het account bij de Wearable-provider waarmee de Card-houder gebruik kan maken van de Digitale Creditcard;

- Wearable-app:** de applicatiesoftware van de Wearable-provider op het Device;
Wearable-provider: het bedrijf waar de Card-houder een Wearable account heeft aangemaakt.

Artikel 2. Toevoegen Digitale Creditcard

- 2.1 In een Wallet of Wearable kan per Card een Digitale Creditcard toegevoegd worden.
2.2 De Digitale Creditcard wordt pas na goedkeuring van ICS in de Wallet of Wearable geactiveerd.

Artikel 3. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Digitale Creditcard in de Wearable geactiveerd is.
3.2 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De Card-houder kan de Overeenkomst altijd beëindigen door de Digitale Creditcard te verwijderen uit de Wallet of uit de Wearable te verwijderen uit de Wearable App. ICS kan de Overeenkomst opzeggen. De opzegtermijn van ICS is twee maanden.
3.3 De Overeenkomst eindigt automatisch wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt.
3.4 ICS mag de Digitale Creditcard blokkeren wanneer:
(a) de Overeenkomst is opgezegd; of
(b) de Wearable-account bij de Wearable-provider eindigt; of
(c) het Device of de Wearable als gestolen, verloren of vermist is opgegeven; of
(d) het Device of de Wearable is overgedragen aan een ander zonder de Digitale Creditcard daarvan te verwijderen; of
(e) de provider van het Device niet of niet meer door Visa of Mastercard gecertificeerd is voor het gebruik van de Digitale Creditcard; of
(f) de Card geblokkeerd is op grond van de Creditcardovereenkomst; of
(g) er sprake is van misbruik, niet toegestaan of frauduleus gebruik van de Digitale Creditcard of het Device of de Wearable.
3.5 Als ICS de Digitale Creditcard blokkeert, informeert zij de Card-houder zo snel mogelijk tenzij het informeren in strijd is met de wet of niet gewenst is vanwege veiligheidsoverwegingen.
3.6 Als de Overeenkomst beëindigd is of de Digitale Creditcard geblokkeerd is:
(a) mag de Digitale Creditcard niet meer gebruikt worden;
(b) is de Digitale Creditcard ongeldig;
(c) kan de Digitale Creditcard door ICS of een Acceptant worden geweigerd.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van het Bedrijf en/of de Card-houder

- 4.1 Het Bedrijf of de Card-houder is verantwoordelijk voor het gebruik van de Digitale Card en naleving van de Overeenkomst door het Bedrijf en de Card-houder.
4.2 De Digitale Creditcard, Device en Wearable zijn persoonlijk. De Card-houder mag de Digitale Creditcard alleen gebruiken bij de uitoefening van beroep of bedrijf. Het Bedrijf moet controleren dat het gebruik van de Digitale Creditcard door de Card-houder van zakelijke aard is.
4.3 De Card-houder moet het Device en/of de Wearable zorgvuldig en op een veilige plek bewaren en moet minimaal één keer per dag controleren of het Device en/of de Wearable nog in zijn of haar bezit is.
4.4 Als de Card-houder het Device of de Wearable vervangt moet de Card-houder ervoor zorgen dat de Digitale Creditcard daarvan verwijderd is.
4.5 Het Bedrijf en de Card-houder moeten wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ICS doorgeven.
4.6 ICS kan aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de Digitale Creditcard, Device, het gebruik van Biometrie of aanwijzingen over het gebruik van en het geheimhouden van de Toegangscode en Pincode. Deze aanwijzingen geeft ICS ondermeer op Mijn ICS Business en in de ICS Business App en moet de Card-houder opvolgen.

Artikel 5. Toegangscode, Pincode, Biometrie en geheimhouding

Wallet

- 5.1 De Card-houder kan de Wallet ontgrendelen en betalingen met uw Digitale Creditcard goedkeuren met de Toegangscode. Deze Toegangscode heeft de Card-houder zelf gekozen of gemaakt. De Toegangscode is net zoals de Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door de Card-houder worden ingetoetst of getekend.
5.2 De Card-houder moet de Toegangscode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en medewerkers van ICS. De Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de Toegangscode wordt ingetoetst of getekend. De Card-houder mag de Toegangscode niet noteren in of bij het Device. Als al een aantekening gemaakt wordt van de Toegangscode, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Toegangscode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Toegangscode voor is.
5.3 De Card-houder kan de Wallet ook ontgrendelen en betalingen goedkeuren door middel van Biometrie. De Card-houder moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Toegangscode. Biometrie mag alleen door de Card-houder gebruikt worden. Als iemand anders vingerafdruk of gezichtsherkenning op het Device gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden voordat de Card-houder de functionaliteit mag activeren.

Wearable

- 5.4 De Card-houder kan de Wearable ontgrendelen en betalingen met uw Digitale Creditcard goedkeuren met de Pincode Deze Pincode heeft de Card-houder zelf gekozen. De Pincode is net zoals de Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door de Card-houder worden gebruikt.

- 5.5 De Card-houder moet de Pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en medewerkers van ICS. De Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de Pincode wordt ingetoetst. De Card-houder mag de Pincode niet noteren in of bij de Wearable. Als de Card-houder al een aantekening maakt van de Pincode, dan moet dit op een manier gebeuren dat de Pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Pincode voor is.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- 6.1 Verlies, diefstal, vermissing van het Device, Wearable of (een vermoeden van) misbruik van de Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie moet het Bedrijf en/of de Card-houder telefonisch aan ICS melden. Dit moet zo snel mogelijk nadat dit ontdekt is of ontdekt had kunnen worden, bijvoorbeeld door controle van de ICS Business App, het rekeningoverzicht of de Persoonlijke internet-omgeving. De melding moet meteen daarna schriftelijk aan ICS bevestigd worden en er moet aangifte gedaan worden bij de politie en de Digitale Creditcard moet geblokkeerd worden in het Device of de Wearable account.
- 6.2 Als de verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6.1 zijn nagekomen, draagt het Bedrijf of de Cardhouder geen risico voor het gebruik van de Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van het Device, Wearable of bij misbruik van de Digitale Creditcard. Als deze verplichtingen niet zijn nagekomen, als blijkt dat de Card-houder gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van het Bedrijf en/of de Card-houder, komt het gebruik van de Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van het Device, Wearable of bij misbruik van de Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie, volledig voor rekening van het Bedrijf.

Artikel 7. Betalen met de Digitale Creditcard

Wallet

- 7.1 Met de Digitale Creditcard in de Wallet kan de Card-houder wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer de Card-houder het Device tegen een Contactloze betaalterminal houdt en als daarom gevraagd wordt de betaling of geldopname op het Device goedkeurt door middel van Toegangscode of Biometrie, gaat ICS ervan uit dat de Card-houder instemt met de betaling of geldopname. Voor contactloze geldopnames moet de Card-houder steeds de pincode van de Card invoeren op de Contactloze geldautomaat. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook het Device geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd.
- 7.2 Met de Digitale Creditcard in een Wallet kan de Card-houder ook online betalen bij Acceptanten die betalingen met de Wallet accepteren. De Card-houder stemt in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van de Digitale Card en het toestaan van de betalingsopdracht en als daarom gevraagd wordt het intoetsen of tekenen van de Toegangscode of het gebruik van Biometrie.

Wearable

- 7.3 Met de Digitale Creditcard in de Wearable kan de Card-houder wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer de Card-houder de Wearable tegen een Contactloze betaalterminal houdt en de Pincode intoetst, gaat ICS ervan uit dat de Card-houder instemt met de betaling. Voor contactloze geldopnames moet de Card-houder steeds de pincode van de Card invoeren op de Contactloze geldautomaat. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook de Wearable geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd en een trilsignaal.
- 7.4 Voor betalingen bij Contactloze Betaalterminals moet minimaal 1x per dag de Pincode ingetoetst worden of steeds wanneer de Card-houder de Wearable niet meer op het lichaam heeft gedragen.

Wallet en Wearable

- 7.5 Instemming met en goedkeuring van de betaling of geldopname zoals beschreven in artikel 7.1-7.3 houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op de Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling of geldopname kan de Card-houder deze niet meer annuleren.
- 7.6 ICS garandeert niet dat de Digitale Creditcard altijd ongehinderd gebruikt kan worden. Dit is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals de werking van het Device, de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ICS, de Wearable-provider, van Acceptanten en/of van derden. Ook kan het saldo van de Card onvoldoende zijn of de Card kan geblokkeerd zijn.
- 7.7 Acceptanten kunnen voor betalingen met de Digitale Creditcard kosten in rekening brengen.

Artikel 8. Bestedingslimiet

- 8.1 Voor de Card en de Digitale Creditcard geldt één gezamenlijke bestedingslimiet. De Card-houder mag niet meer uitgeven dan deze bestedingslimiet.

Artikel 9. Persoonsgegevens

- 9.1 ICS verwerkt de persoonsgegevens van de Card-houder in overeenstemming met het Privacy Statement. Deze kan de Card-houder vinden op: www.icscards.nl/zakelijk/info/privacy-statement. In aanvulling op het Privacy Statement staat hieronder hoe de persoonsgegevens van de Card-houder verwerkt worden voor het gebruik van de Digitale Creditcard.
- 9.2 Om de Digitale Creditcard te kunnen gebruiken, worden persoonsgegevens verwerkt door ons en/of de Wallet- of Wearable-provider. Als het nodig is voor het gebruik van de Digitale Creditcard, geeft ICS persoonsgegevens door aan een Wallet- of Wearable-provider of aan derde partijen die betrokken zijn om een betaling mogelijk te maken.
- 9.3 ICS en de Wallet- of Wearable-provider zijn verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe de Wallet- of Wearable-provider uw persoonsgegevens verwerkt voor de Digitale Creditcard, kan de Card-houder vinden in het toepasselijke privacystatement van de Wallet of Wearable Provider.

- 9.4 Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt zijn: identificatiegegevens, transactiegegevens, apparaat gegevens en locatie informatie zodat de Card-houder de Digitale Creditcard kan gebruiken. Dit verschilt per Wallet- of Wearable-provider.
- 9.5 Het gebruik van de Digitale Creditcard is vrijwillig. ICS heeft de persoonsgegevens van de Card-houder nodig om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Als de Card-houder de Digitale Creditcard niet langer wil gebruiken kan de Card-houder de Digitale Creditcard uit de Wallet verwijderen of de Wearable te verwijderen uit de Wearable App.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 ICS is niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
- (a) in verband met producten of diensten die met de Digitale Creditcard zijn betaald;
 - (b) als de Digitale Creditcard niet, niet tijdig of niet volledig gebruikt kan worden;
 - (c) in verband met het Device of diensten van de Wallet- of Wearable-provider.

Artikel 11. Wijzigen Overeenkomst

- 11.1 ICS mag de Overeenkomst wijzigen. Het Bedrijf en/of de Card-houder wordt hierover geïnformeerd voordat de wijzigingen ingaan. Als het Bedrijf en/of de Card-houder niet instemt met de wijzigingen kan de Overeenkomst opgezegd worden.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1 ICS is niet gehouden om activering van een Digitale Creditcard in een Wearable of een Wallet goed te keuren.
- 12.2 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op de Overeenkomst behalve als daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.

Diemen, juni 2026

General Conditions Digital Business Creditcard

Table of contents

Article 1. Definition of terms	page 5
Article 2. Adding the Digital Creditcard	page 6
Article 3. Commencement, duration and cancellation of the Agreement	page 6
Article 4. General obligations of the Business and/or the (Professional) Cardholder	page 6
Article 5. Access code, Pin code, Biometrics and confidentiality	page 6
Article 6. Loss, theft and abuse	page 7
Article 7. Making payments with the Digital Creditcard	page 7
Article 8. Spending limit	page 7
Article 9. Personal data	page 7
Article 10. Liability	page 8
Article 11. Amending the Agreement	page 8
Article 12. Other provisions	page 8

Article 1. Definition of terms

Merchant:	a business where the Cardholder can pay with the Digital Creditcard;
Business:	the enterprise with which ICS enters into the Agreement with regard to a Card;
Biometrics:	fingerprint or facial recognition which enables the Cardholder to unlock the Wallet and to authorize a payment with the Digital Creditcard in the Wallet;
Card:	the (physical) credit card ICS has issued to the Business and the Cardholder respectively;
Cardholder:	the holder of a Card who added the Digital Credit Card in the Wallet or in the Wearable;
Contactless payment terminal/cash point:	a terminal fitted with NFC technology and capable of accepting contactless payments from credit cards or facilitating cash withdrawals;
Creditcard Agreement:	the agreement between the Business and the Cardholder on the one hand and ICS on the other hand regarding the Card;
Device:	the device on which the Cardholder accesses the Wallet;
Digital Creditcard:	the digital creditcard in the Wallet or in the Wearable;
Documentation:	the product information, charges and conditions provided to the Business and the Cardholder respectively by ICS in relation to the Digital Creditcard;
ICS:	International Card Services BV. Postal address: PO Box 23225, 1100 DS Diemen, the Netherlands. Visiting address: Wisselwerking 58, Diemen;
ICS Business App:	the application software with regard to the Card provided by ICS on the Device;
Mijn ICS Business:	personal internet environment of the Card;
NFC:	Near Field Communication: technology enabling the short-range exchange of information between two devices;
Agreement:	the agreement between the Business and the Cardholder on the one hand and ICS on the other hand regarding the Digital Creditcard. The Agreement comprises the Documentation and these general terms and conditions;
Pin code:	the pin code the Cardholder needs to enter on the Wearable to unlock the Wearable and to authorize a payment using the Digital Creditcard;
Access code:	the access code or pattern the Cardholder needs to enter or draw on the Device to unlock the Device and the Wallet and to authorize a payment using the Digital Creditcard;
Wallet:	environment on a Device which enables the Cardholder to use the Digital Creditcard;
Wallet-provider:	the company that offers the Wallet;
Wearable:	the body-worn device that enables the Cardholder to use the Digital Creditcard;

- Wearable-account:** the account with the Wearable-provider which enables the Cardholder to use the Digital Creditcard;
- Wearable-app:** the application software of the Wearable-provider on the Device;
- Wearable-provider:** the company where the Cardholder created the Wearable account.

Article 2. Adding the Digital Creditcard

- 2.1 In a Wallet or a Wearable a Digital Credit Card can be added per Card.
- 2.2 The Digital Creditcard will only be activated in the Wallet or in the Wearable after the approval of ICS.

Article 3. Commencement, duration and cancellation of the Agreement

- 3.1 The Agreement takes effect the moment the Digital Creditcard is activated in the Wallet or Wearable.
- 3.2 The Agreement is concluded for an indefinite period of time. The Cardholder is at all times entitled to terminate the Agreement by removing the Digital Creditcard from the Wallet or removing the Digital Creditcard from the Wearable in the Wearable-app. ICS is also entitled to cancel the Agreement, in which case a two-month notice period applies.
- 3.3 The Agreement ends automatically when the Creditcard Agreement ends.
- 3.4 ICS is authorised to immediately block the Digital Creditcard when:
- (a) the Agreement is terminated;
 - (b) the Wearable-account at the Wearable-provider is terminated;
 - (c) the Device or the Wearable is reported stolen, lost or missing;
 - (d) the Cardholder handed the Device or Wearable over to another person without removing the Digital Creditcard;
 - (e) the provider of the Device or the Wearable is no longer certified by Visa or Mastercard for the use of the Digital Creditcard;
 - (f) the Card has been blocked on the basis of the Creditcard Agreement;
 - (g) abuse, unauthorised use or fraudulent use is made of the Digital Creditcard or the Device.
- 3.5 If ICS blocks the Digital Creditcard, ICS will notify the Cardholder of this as soon as possible, unless this constitutes a breach of the law or is inappropriate for security reasons.
- 3.6 If the Agreement has been terminated or the Digital Creditcard has been blocked:
- (a) the Cardholder may no longer use the Digital Creditcard;
 - (b) the Digital Creditcard will be invalid;
 - (c) the Digital Creditcard may be rejected by ICS or by a Merchant.

Article 4. General obligations of the Business and/or the (Professional) Cardholder

- 4.1 The Business is responsible for the use of the Digital Creditcard and for compliance with the Agreement by the Business and the Cardholder.
- 4.2 The Digital Creditcard, the Device and Wearable are personal. The Digital Creditcard may solely be used for professional or business purposes by the Cardholder. The Business must verify that the Digital Creditcard is used for business purposes by the Cardholder.
- 4.3 The Cardholder must store the Device and/or Wearable carefully and in a safe place and must check at least once a day if the Device and/or Wearable is still in his or her possession.
- 4.4 When the Cardholder replaces the Device or Wearable he or she must make sure that the Digital Creditcard is removed from it.
- 4.5 The Business and the Cardholder must notify ICS at once of any changes relevant to the Agreement.
- 4.6 ICS may issue instructions about the safe use of the Digital Creditcard, Device, Wearable the use of Biometrics as well as instructions about how to keep the Access code and Pin code confidential. ICS issues these instructions among others on Mijn ICS Business or in the ICS Business App. The Cardholder is obliged to follow these instructions.

Article 5. Access code, Pin code, Biometrics and confidentiality

Wallet

- 5.1 The Cardholder can unlock the Wallet and authorize payments with the Digital Creditcard using the Access code This Access code the Cardholder has chosen or designed personally. Just like the Digital Creditcard, this Access code is personal and must be entered or drawn by the Cardholder only.
- 5.2 The Cardholder must not disclose the Access code to anyone, including relatives, housemates and employees of ICS. The Cardholder must make sure that others cannot watch when he or she enters or draws the Access code. The Cardholder must not write the Access code on or near the Device. If the Cardholder nevertheless makes a note of the Access code, he or she must make sure that others cannot recognise it as such or can identify the purpose of the Access code.
- 5.3 The Cardholder can unlock the Wallet and authorize payments with the Digital Creditcard also by means of Biometrics. The Cardholder has to activate this function first in 'Settings' by means of the Access code. Biometrics must be used by the Cardholder only. If another person's fingerprint or facial recognition is used on the Device, these must be removed first before this function may be activated.

Wearable

- 5.4 The Cardholder can unlock the Wearable and authorize payments with the Digital Creditcard using the Pin code. This Pin code the Cardholder has chosen personally. Just like the Digital Creditcard, this Pin code is personal and must be used by the Cardholder only.
- 5.5 The Cardholder must not disclose the Pin code to anyone, including relatives, housemates and the employees of ICS. The Cardholder must make sure that others cannot watch when the Cardholder enters the Pin code. The Cardholder must not write the Pin code on or near the Wearable. If the Cardholder nevertheless makes a note of the Pin code, he or she must make sure that others cannot recognise it as such or can identify the purpose of the Pin code.

Article 6. Loss, theft and abuse

- 6.1 The Business and/or the Cardholder must notify ICS by telephone of any loss or theft of the Device, Wearable, suspected abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics. This must be done immediately after this has been discovered this or could have been discovered, for example by checking the ICS Business App, the account statement or Mijn ICS Business. Immediately afterwards the Business and/or Cardholder must send ICS a written confirmation and report the event to the police and the Cardholder must block the Digital Creditcard in the Device or the Wearable-account.
- 6.2 If the obligations under articles 4, 5 and 6.1 have been complied with the Business will not bear any risk concerning the use of the Digital Creditcard after the Device or Wearable was lost or stolen or abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics. However, if these obligations have not been complied with, if the Business and/or the Cardholder turn out to have committed fraud, or in the event of a wilful act or gross negligence on the part of the Business and/or the Cardholder, the Business will be fully liable for the use of the Digital Creditcard following any loss, theft of the Device, Wearable or abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics.

Article 7. Making payments with the Digital Creditcard

Wallet

- 7.1 With a Digital Creditcard in the Wallet the Cardholder can make payments to Merchants with a Contactless payment terminal or withdraw cash at a Contactless cash point. When the Cardholder touches the Wearable against a Contactless payment terminal and, if requested, authorizes the payment by entering the Access code or Biometrics. the Cardholder is considered to have approved the payment. For contactless cash withdrawals the Cardholder always has to enter the pin code of the Card at the Contactless cash point. The Contactless payment terminal or Contactless cash point tells if the payment or cash withdrawal has been authorized and also the Wearable displays a message that the payment or cash withdrawal has been authorized.
- 7.2 With a Digital Creditcard in the Wallet the Cardholder can also make online payments to Merchants that accept payments with a Wallet. The Cardholder is considered to have authorized the payment by providing the Digital Creditcard details, allowing the payment transaction to be performed and, if requested, by entering or drawing the Access code or using Biometrics.

Wearable

- 7.3 With a Digital Creditcard in the Wearable the Cardholder can make payments to Merchants with a Contactless payment terminal or withdraw cash at a Contactless cash point. When the Cardholder touches the Wearable against a Contactless payment terminal and authorize the payment by entering the Pin code the Cardholder is considered to have approved the payment. For contactless cash withdrawals the (Professional) Cardholder always has to enter the pin code of the Card at the Contactless cash point. The Contactless payment terminal or Contactless cash point tells if the payment or cash withdrawal has been authorized and also the Wearable displays a message that the payment or cash withdrawal has been authorized and gives a vibration signal.
- 7.4 For payments at Contactless payment terminals the Cardholder must enter the Pin code at least once a day or every time the Wearable is no longer worn on his or her body.

Wallet and Wearable

- 7.5 Approving and authorizing the payment or cash withdrawal described in articles 7.1-7.3 implies that the amount in question will be charged to the Card. It is not possible to cancel payments or cash withdrawals once the Cardholder authorized the transaction or cash withdrawal.
- 7.6 ICS does not guarantee the permanent, uninterrupted use of the Digital Creditcard, because this is also dependent on external factors, including the Merchants' cooperation and the functioning of computer or telecommunication systems operated by ICS, the Wearable-provider, the Merchants or third parties. Other factors are an insufficient balance on the Card or the Card could be blocked.
- 7.7 Merchants may charge fees for payments with the Digital Creditcard.

Article 8. Spending limit

- 8.1 One joint spending limit applies to the Card and the Digital Creditcard. The Cardholder may not spend in excess of this spending limit.

Article 9. Personal data

- 9.1 ICS will use the personal data of the Cardholder in accordance with the Privacy Statement. which can be found at www.icscards.nl/zakelijk/info/privacy-statement. In addition to the Privacy Statement, below is an explanation of how the personal data of the Cardholder is processed for the use of the Digital Creditcard.
- 9.2 In order to use the Digital Creditcard personal data of the Cardholder is processed by ICS and/or the Wallet- or Wearable-provider. If it is necessary for the use of the Digital Creditcard we will pass on personal data to the Wallet- or Wearable-provider or third parties involved in facilitating a payment.
- 9.3 ICS and the Wallet- or Wearable-provider are controllers as referred to in the General Data Protection Regulation (GDPR). More information about how the Wallet- or Wearable- provider use the personal data of the Cardholder with regards to the Digital-Creditcard can be found in the applicable privacy statement of the Wallet- or Wearable-provider.
- 9.4 Personal data that can be used are identification details, transaction details, Device details and location details. This may vary per Wallet- or Wearable-provider.
- 9.5 The use of the Digital Creditcard is voluntary. ICS needs the personal data of the Cardholder for the execution of the Agreement. Without the personal data of the Card-holder the Cardholder can not use the Digital Creditcard. If the Cardholder no longer wants to use the Digital Creditcard, the Cardholder can remove the Digital Creditcard from the Wallet or remove it from the Wearable in the Wearable App.

Article 10. Liability

10.1 ICS will not be liable for damage, on any grounds:

- (a) in connection with products or services that the Cardholder has paid for with the Digital Creditcard;
- (b) if the Cardholder cannot make any use, full use or timely use of the Digital Creditcard;
- (c) in connection with the Device or services from the Wearable-provider.

Article 11. Amending the Agreement

11.1 ICS has the right to amend the Agreement. ICS will notify the Business and the Cardholder of this before the amendments take effect. If the Business and/or the Cardholder do not agree to the amendments, the Agreement may be terminated.

Article 12. Other provisions

12.1 ICS may turn down approval of activation of a Digital Credit Card in a Wallet or a Wearable.

12.2 The Agreement is supplementary to the Creditcard agreement and is valid alongside the Creditcard Agreement. The general terms and conditions of the Creditcard Agreement equally apply to this Agreement, except if provided otherwise in this Agreement.

Diemen, June 2026